

CHỈ THỊ

về nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công trên địa bàn tỉnh Bình Thuận

Chỉ số hiệu quả Quản trị và Hành chính công (*gọi tắt là chỉ số PAPI*) là công cụ giám sát thực thi chính sách, phản ánh tiếng nói của người dân về mức độ hiệu quả điều hành, quản lý nhà nước, thực thi chính sách và cung ứng dịch vụ công của chính quyền các cấp; là công cụ lắng nghe tiếng nói của người dân, tìm hiểu kỳ vọng của người dân đối với các cấp chính quyền; qua đó, tạo điều kiện để người dân tham gia góp ý, xây dựng chính quyền các cấp.

Thời gian qua, cấp ủy, chính quyền từ tỉnh đến cơ sở đã cố gắng tập trung lãnh đạo, chỉ đạo tổ chức thực hiện các giải pháp nâng cao hiệu quả quản trị hành chính công, trọng tâm là cải thiện chỉ số PAPI của tỉnh. *Tuy nhiên*, bên cạnh những kết quả đạt được, vẫn còn nhiều hạn chế nên điểm số và thứ hạng chỉ số PAPI của tỉnh năm 2018 đạt thấp⁽¹⁾, giảm 5 bậc so với năm 2017. Do đó, việc cải thiện và nâng cao chỉ số PAPI của tỉnh năm 2019 và những năm tiếp theo gắn với xây dựng nền hành chính minh bạch, liêm chính, hiệu quả, phục vụ tốt yêu cầu của người dân và tổ chức là nhiệm vụ thường xuyên, là trách nhiệm của cả hệ thống chính trị. Theo đó, Ban Thường vụ Tỉnh ủy yêu cầu các cấp ủy, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các đoàn thể chính trị - xã hội tỉnh, các sở, ban, ngành tập trung lãnh đạo, chỉ đạo, thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ sau:

1. Người đứng đầu cấp ủy, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các đoàn thể chính trị - xã hội, các sở, ban, ngành từ tỉnh đến cơ sở tăng cường công tác quán triệt, tuyên truyền, phổ biến giúp cho cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, đoàn viên, hội viên nhận thức đầy đủ, sâu sắc về ý nghĩa, tầm quan trọng của chỉ số PAPI; phải xem đây là một nguồn thông tin có cơ sở khoa học, chỉ ra những việc làm được và chưa làm được, mức độ hiệu quả trong công tác quản lý, chỉ đạo, điều hành của bộ máy nhà nước; những phản ánh, ý kiến góp ý, cảm nhận và mong muốn của người dân về chất lượng phục vụ của bộ máy nhà nước, nhất là cấp cơ sở; qua đó, tạo sự chuyển biến về nhận thức, tinh thần và thái độ trong thực thi nhiệm vụ, phục vụ nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức theo hướng lấy sự hài lòng của người dân làm thước đo chất lượng, hiệu quả hoạt động của các cơ quan nhà nước.

⁽¹⁾ Chỉ số PAPI của tỉnh Bình Thuận năm 2018 đạt 41,60/80 điểm - xếp thứ 59/61 tỉnh, thành phố, thuộc Nhóm đạt điểm thấp nhất (Năm 2017 đạt 34,83/60 điểm - xếp thứ 54/63 tỉnh, thành phố).

Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy phối hợp với Ban Cán sự đảng Ủy ban nhân dân tỉnh xây dựng tài liệu hướng dẫn tuyên truyền về Chỉ số PAPI và nội dung Chỉ thị này để tuyên truyền, phổ biến trong cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, đoàn viên, hội viên và nhân dân.

2. Hàng năm, sau khi có báo cáo kết quả phân tích, đánh giá Chỉ số PAPI của Ủy ban nhân dân tỉnh⁽²⁾; cấp ủy, tổ chức đảng có liên quan lãnh đạo khẩn trương rà soát, xác định các nội dung còn hạn chế, yếu kém để xây dựng chương trình, kế hoạch khắc phục, đồng thời xác định các nhiệm vụ cụ thể, các giải pháp trọng tâm cần tập trung thực hiện để tiếp tục cải thiện các nội dung Chỉ số PAPI của tỉnh; trong đó:

- *Các huyện, thị, thành ủy:* Chỉ đạo cấp xã và ban, ngành cấp huyện xây dựng chương trình, kế hoạch giao nhiệm vụ cụ thể cho các tập thể, cá nhân có liên quan để triển khai khắc phục ngay những nội dung hạn chế đã được chỉ ra qua kết quả khảo sát Chỉ số PAPI tại cơ sở; tăng cường phổ biến, giáo dục pháp luật, hướng dẫn và cung cấp thông tin đầy đủ, kịp thời cho người dân và tổ chức, nhất là các chính sách, pháp luật của Nhà nước; hướng dẫn thủ tục, giải quyết kịp thời các vướng mắc, phản ánh, kiến nghị của người dân và tổ chức; công khai, minh bạch các thủ tục hành chính; tạo điều kiện thuận lợi cho người dân giám sát, tham gia góp ý xây dựng chính quyền gắn với đẩy mạnh thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở và thực hiện phương châm “*Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra*”, góp phần xây dựng chính quyền cơ sở trong sạch, vững mạnh.

- *Ban Cán sự đảng Ủy ban nhân dân tỉnh lãnh đạo Ủy ban nhân dân tỉnh:* Chỉ đạo các sở, ban, ngành theo chức năng, nhiệm vụ đã được quy định, tập trung hướng dẫn các địa phương triển khai thực hiện tốt các nội dung, tiêu chí đánh giá khảo sát của Chỉ số PAPI trên từng ngành, lĩnh vực; đồng thời, phải thường xuyên theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, giám sát việc thực hiện ở các địa phương, nhất là ở cơ sở.

3. Các cấp, các ngành tập trung rà soát, đề xuất cấp có thẩm quyền hoặc theo thẩm quyền của cấp mình cắt giảm các thủ tục hành chính còn rườm rà, phức tạp; kịp thời công bố, công khai đầy đủ các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của từng cơ quan, đơn vị, địa phương, đồng thời hướng dẫn cho người dân, tổ chức biết và thực hiện theo đúng quy định của pháp luật. Tiếp tục nâng cao hiệu quả hoạt động của Trung tâm Hành chính công của tỉnh, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, cấp xã, nhất là trong việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, tổ chức và doanh nghiệp.

⁽²⁾ Năm 2019, rà soát theo nội dung Báo cáo số 144/BC-UBND, ngày 31/5/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh.

Bằng nhiều hình thức phù hợp, tiếp tục thực hiện tốt việc công khai danh sách hộ nghèo; quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất; khung giá đền bù, thu hồi đất; việc thu, chi ngân sách cấp xã... để người dân hiểu, đồng thuận và giám sát việc thực hiện. Tiếp tục nâng cao chất lượng các dịch vụ công, nhất là các lĩnh vực: y tế, giáo dục tiểu học công lập, đất đai, xây dựng, hạ tầng giao thông, cung cấp điện, nước sinh hoạt, thu gom rác thải, vệ sinh môi trường... Tiếp tục nâng cao hiệu quả phong trào “Toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc”, nhân rộng các mô hình “tự quản, tự phòng” trong phòng, chống tội phạm và tệ nạn xã hội tại địa bàn dân cư.

Tăng cường công tác đào tạo, bồi dưỡng, nâng cao trình độ mọi mặt gắn với thường xuyên giáo dục, nâng cao đạo đức công vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, nhất là số cán bộ, công chức, viên chức thường xuyên tiếp xúc, tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, tổ chức và doanh nghiệp; chú trọng lựa chọn những cán bộ, công chức, viên chức có năng lực, phẩm chất đạo đức, lối sống tốt, vui vẻ, nhiệt tình, có tinh thần trách nhiệm cao để bố trí làm việc tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả ở các cấp trong tỉnh; không để xảy ra tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà trong giải quyết thủ tục hành chính cho nhân dân; thực hiện nghiêm túc việc xin lỗi tổ chức, cá nhân đối với các trường hợp trễ hẹn, sai sót trong giải quyết thủ tục hành chính.

4. Các ngành, các cấp tiếp tục thực hiện có hiệu quả Kết luận số 114-KL/TW, ngày 14/7/2015 của Ban Bí thư Trung ương Đảng về nâng cao hiệu quả công tác dân vận của các cơ quan nhà nước các cấp, Chỉ thị số 16/CT-TTg, ngày 16/5/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường và đổi mới công tác dân vận trong cơ quan hành chính Nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới và Công văn số 2223/UBND-SNV, ngày 23/6/2016 của Ủy ban nhân dân tỉnh về triển khai thực hiện Chỉ thị số 16/CT-TTg.

5. Ban Cán sự đảng Ủy ban nhân dân tỉnh lãnh đạo Ủy ban nhân dân tỉnh xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện Chỉ thị này, trong đó cần tập trung chỉ đạo, giao nhiệm vụ cụ thể và xác định rõ trách nhiệm của người đứng đầu các sở, ban, ngành, địa phương trong triển khai thực hiện các giải pháp nâng cao Chỉ số PAPI của tỉnh. Định kỳ hàng năm, chỉ đạo Ủy ban nhân dân tỉnh có báo cáo kết quả thực hiện cho Ban Thường vụ Tỉnh ủy (*qua Ban Dân vận Tỉnh ủy*).

6. Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể chính trị - xã hội tỉnh phối hợp tổ chức tuyên truyền về Chỉ thị này và Chỉ số PAPI nhằm nâng cao nhận thức, hiểu biết cho đoàn viên, hội viên và nhân dân; tiếp tục thực hiện tốt vai trò giám sát trong quá trình thực hiện. Đồng thời, có giải pháp củng cố, phát huy tốt hơn nữa vai trò và hiệu quả hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân và Ban Giám sát đầu tư cộng đồng ở cấp xã.

7. Giao Ban Dân vận Tỉnh ủy chủ trì, phối hợp với các cơ quan chức năng thường xuyên theo dõi, đôn đốc việc thực hiện, định kỳ hàng năm tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện Chỉ thị này cho Ban Thường vụ Tỉnh ủy theo dõi, chỉ đạo.

Chỉ thị này được phổ biến đến chi bộ./.

Nơi nhận:

- Văn phòng Trung ương Đảng + Vụ II,
- Ban Kinh tế Trung ương Đảng + T78,
- Ban Dân vận Trung ương Đảng + T78,
- Văn phòng Chính phủ,
- Đảng đoàn HĐND tỉnh,
- Ban Cán sự Đảng UBND tỉnh,
- Mặt trận Tổ quốc Việt Nam
và các đoàn thể chính trị - xã hội tỉnh,
- Các sở, ban, ngành tỉnh,
- Các huyện, thị, thành ủy, đảng ủy trực thuộc tỉnh,
- Các đồng chí Tỉnh ủy viên,
- Lưu Văn phòng Tỉnh ủy.

**T/M BAN THƯỜNG VỤ
BÍ THƯ**

Nguyễn Mạnh Hùng